

Algemene Voorwaarden Noah Esmee

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, aanbiedingen, leveringen en transacties tussen Noah Esmee en haar klanten en/of opdrachtgevers.
- Noah Esmee staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het bijbehorende registratienummer.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen.
- Door het reserveren of boeken van een dienst van Noah Esmee accepteert de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.
- De opdrachtgever dient alle noodzakelijke gegevens tijdig en correct aan Noah Esmee te verstrekken om de opdracht goed te kunnen uitvoeren.
- De volgende persoonsgegevens zijn nodig voor het verwerken van een boeking:
 - Voor- en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres

2. Reiskostenvergoeding

- Voor opdrachten binnen een straal van 15 km rondom Zeewolde worden geen reiskosten in rekening gebracht voor de proefsessie.
- Voor alle andere opdrachten wordt een vergoeding van €0,23 per km gerekend. Eventuele parkeerkosten worden altijd doorberekend aan de opdrachtgever.
- Bij opdrachten in het buitenland zijn alle reis- en verblijfskosten, inclusief hotelovernachtingen en maaltijden, volledig voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3. Totstandkoming van de boeking

- Een boeking komt tot stand zodra de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal akkoord gaat met een aanbod van Noah Esmee.
- De opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden voorafgaand aan de boeking.
- De eerste offerte is vrijblijvend en kan geen rechten doen ontstaan door druk-, zetfouten of verminkingen.

4. Inspanningen van Noah Esmee

- Noah Esmee voert haar diensten uit naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met goed vakmanschap.

- De opdrachtgever dient relevante informatie die van belang kan zijn voor de dienstverlening tijdig te verstrekken.
- Noah Esmee is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit incorrecte of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever.

5. Betaling

- Alle tarieven voor behandelingen en producten zijn zichtbaar op de website van Noah Esmee en inclusief 21% BTW.
- Aanbiedingen zijn geldig gedurende de aangegeven periode of zolang de voorraad strekt.
- De opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te voldoen.
- De proefsessie en de uiteindelijke bruidsmake-up en haarstyling kunnen alleen doorgaan als de betaling vooraf is voldaan.
- De datum van de proefsessie wordt in overleg tussen Noah Esmee en de opdrachtgever gepland.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum.
- Alle kosten van invordering bij betalingsverzuim, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. Hairextensions

- Hairextensions kunnen worden gehuurd via Noah Esmee.
- De extensions dienen binnen 1 tot 2 weken na de bruiloft te worden geretourneerd, in overleg met Noah Esmee.
- Bij het huren van hairextensions wordt een borg van €100 in rekening gebracht.
- De borg wordt na correcte en tijdige retourzending terugbetaald, mits de extensions in goede staat verkeren.
- Beschadigde of ontbrekende extensions worden in rekening gebracht en verrekend met de borg.

7. Aansprakelijkheid

- Noah Esmee is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- Ondanks het gebruik van dermatologisch geteste cosmetica en strikte hygiëneprotocolen, kan Noah Esmee niet aansprakelijk worden gesteld voor allergische reacties of ontstekingen veroorzaakt door producten of materialen.
- Noah Esmee is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de opdrachtgever.

- Aanspraak op schadevergoeding geldt uitsluitend indien Noah Esmee hiervoor verzekerd is en de verzekeraar tot uitkering overgaat. Gevolgschade, bedrijfsschade en immateriële schade vallen buiten de vergoeding.
- Noah Esmee wijst aansprakelijkheid af voor schadeclaims voortvloeiend uit omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen.

8. Overmacht

- In geval van overmacht, waaronder ziekte van de visagist, zal Noah Esmee zich inspannen om een vervanger te regelen, maar kan dit niet garanderen.
- Indien geen vervanger beschikbaar is, kan de overeenkomst gedeeltelijk of volledig worden geannuleerd zonder verdere verplichtingen.
- Overmacht omvat onder andere: oorlog, natuurrampen, epidemieën, transportbeperkingen, storingen en overheidsmaatregelen die uitvoering van de dienst belemmeren.

9. Annulering en beëindiging

- Bij annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever worden alle reeds gemaakte kosten, inclusief vergoedingen aan derden, volledig doorberekend.
- Noah Esmee behoudt zich het recht voor een opdracht te annuleren bij een onoplosbaar geschil tussen partijen. Kosten voor een reeds uitgevoerde proefsessie worden niet gerestitueerd.

10. Beschadiging en diefstal

- Bij beschadiging van apparatuur, meubilair of producten door de opdrachtgever kan Noah Esmee schadevergoeding eisen.
- Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie.

11. Wijziging en vindbaarheid van deze voorwaarden

- De actuele algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Noah Esmee.
- De meest recente versie van de voorwaarden is altijd van toepassing op de overeenkomst.

Door akkoord te gaan met een boeking bij Noah Esmee, verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.